

「Web サイト運用管理サービス」 サービス仕様書

1. サービス内容

「Web サイト運用管理サービス」では、以下の3つのサービスを提供します。

- ① Web サイト運用状況のご報告（月1回）
 - ・ソフトウェアのアップデート内容のご報告
 - ・本契約の範囲内で作業した内容のご報告
 - ・サイトへの訪問者、ページ閲覧数、ユーザー数などのご報告(※1)
- ② Q/A 対応、オンラインレクチャー
 - ・ご質問や問題発生時の優先対応
 - ・Q/A 対応
 - ・Web サイトに関するオンラインレクチャー(※2)
- ③ 簡易修正/メール管理/バックアップ
 - ・簡易な Web サイトの修正作業(※3)
 - ・スパムメールへの対策(※4)
 - ・Web サイトのバックアップ(※5)

※1 お客様自身でサーバーをご準備した場合には、「Google Analytics」で収集した情報からご報告しております。そのため、弊社 Google アカウントに閲覧権限を付与して頂く必要がございます。

※2 日程調整が必要となります。2時間程度のレクチャーで1ヵ月辺りの回数を1回とさせて頂いております。それ以上については、追加費用がかかります。

※3 簡易修正は1ヵ月1回、1.0人日の作業量とさせて頂いております。本作業量を超える場合、追加費用がかかります。但し、本サービスご締結のお客様は、特別作業工数単金(約25%OFF)にて提供しております。

※4 弊社のメールサーバーをお使い頂いているお客様に限ります。

2. サービス提供時間

原則として、以下の時間帯でサービスを提供します。

- ・ 平日：9:30～18:00
- ・ 土日祝日：休業日

但し、緊急を要する案件については、上記の時間帯外でも対応いたします。

「お問い合わせ方法」は、原則、弊社公式 LINE アカウント、メールアドレスへお願いいたします。

3. サービス料金

No	プラン内容	料金(税込)
1	月額プラン(月額契約)	4,980 円(内消費税 453 円)
2	年額プラン(年額契約)	54,780 円(内消費税 4,980 円)

お申込みは、当社 Web サイトからお願いいたします。

4. 契約期間

本サービスの契約期間は、原則として自動更新となります。但し、契約更新を希望しない場合には契約期間満了の 1 ヶ月前までに契約解除の旨を当社に通知して頂く必要があります。残った契約期間の払い戻しなどはございません。月額プランについては、契約解除のご連絡を頂いてから、お客様契約日の 1 ヶ月後に解除となります。

5. 契約解除

お客様から契約解除の旨のご連絡が、契約期間満了の 1 ヶ月前までにあった場合、当社は契約解除に応じます。ただし、以下の事由が発生した場合には、当社は契約を解除することができます。

- ・ 契約者が本サービスを不正利用した場合
- ・ 契約者が本サービスの料金を滞納した場合
- ・ その他、当社が契約解除を必要と判断した場合

6. 個人情報の取り扱い

当社は、お客様から提供された個人情報を、本サービスの提供及び運用の目的にのみ使用します。また、当社は個人情報を適切に管理し、漏洩や不正アクセス、紛失、破壊などから保護するため、適切な安全対策を講じます。

7. 免責事項

当社は、本サービスに関連して生じたお客様の損害について、当社の故意・過失がない限り、一切の責任を負いません。また、本サービスの提供に必要なインターネット接続料金や通信費用等は、お客様の負担となります。

8. 損害賠償等

当社に故意、過失があった場合には、当社は過去1年間の受注料金の範囲内でお客様に対して賠償するものとします。ただし、お客様が本サービスを利用することにより、第三者の権利を侵害した場合、またはお客様による本サービスの不正利用が発覚した場合、当社は損害賠償の責任を負いません。お客様が本サービスを利用する際には、自己の責任において行動することとし、お客様の責任において第三者とのトラブルに関して解決することとします。

9. 知的財産権

当社の「Web サイト運用管理サービス」にて提供した内容の著作権等の知的財産権は、当社に帰属します。お客様は、当社の事前の承諾を得ることなく、本サービスで提供された内容に関する知的財産権を使用、複製、改変、頒布、貸与することはできません。

10. その他

当社は、本サービスの内容や料金、利用規約を変更することがあります。変更後の利用規約は、当社ウェブサイトに掲載することで、お客様に通知するものとします。

当社とお客様との間で個別に締結した覚書や契約書がある場合には、本契約書とは別にその契約書を正とします。

11. 裁判管轄

本契約に関する紛争については、被告の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

RishunTrading 株式会社
事業者登録番号 T1030001134438
〒359-0025 埼玉県所沢市上安松 844 番地 2
代表 吉田利春

以上